

该视频是有关如何解决和解决耳机麦克风问题的分步过程。

这些是雷泽耳机麦克风故障的常见原因：

音频端口和音频插孔中的污垢或碎屑

麦克风和音频插孔连接不当

麦克风放置不当

不正确的音频端口连接和设置

无线干扰

软件问题

音频驱动程序故障

请注意，没有必要执行所有故障排除步骤。执行一组特定步骤后，将耳机麦克风修复后，您可以停在此处。

您可以通过单击描述中的主题来跳过特定部分。

让我们开始吧。

首先，隔离问题的原因。在其他计算机或设备上尝试耳机。

如果耳机在其他设备上正常工作，则问题可能是由于主设备上有缺陷的音频或USB端口所致。

建议将其检查由制造商或知名的技术人员进行检查。

如果问题甚至在其他设备上仍然存在，下一步是消除与连接相关问题的任何可能性。

对于具有可拆卸麦克风的所有类型的耳机，请确保正确连接它。

对于3.5毫米的耳机，请使用Q-Tip和Blotch卸下音频端口和音频插孔上的任何污垢或碎屑。另外，请确保PC上的音频端口与耳机具有的连接器的类型兼容。

您的耳机可能具有3极（TRS）或4极（TRR）3.5毫米插孔。如果您发现它不兼容，则使用适当的适配器会有所帮助。

对于有线USB耳机，请确保将设备直接插入PC USB端口而不是USB集线器。

对于无线耳机，请确保将设备打开，充分充电，并通过USB加密狗或蓝牙无线连接到PC。

通过保持安全距离或关闭或禁用附近的任何其他无线设备来避免无线干扰。

要专门解决和解决不起作用，无反应或不拾取声音的耳机麦克风，请执行以下操作：

确保应用程序可以访问麦克风。转到设置>隐私>麦克风，然后打开所选应用程序上的麦克风访问。

如果您的耳机有3.5毫米：

将设备设置为默认记录设备。去做这个：

按下键盘上的Windows按钮，打开声音设置，键入“声音”，然后按Enter。

单击“相关设置”下的“声音控制面板”。

转到“记录”选项卡，右键单击计算机的声音设备，然后检查默认设备和默认通信设备。对于当今大多数计算机，Realtek音频驱动程序已预安装。

将计算机的麦克风设置为默认设备后，测试麦克风。麦克风图标旁边的指示灯如果捡起声音，将点亮绿色。

在“应用程序音量和设备首选项”下，确保设置设置为“默认”通过转到设置>系统>声音，然后单击“高级声音选项”下的“应用程序音量和设备首选项”。将应用程序“输入”和“输出”设置为“默认”。

重新安装音频驱动程序。这些步骤将在本视频后面显示。

如果您有蓝牙耳机，请按照以下步骤操作：

与PC一起使用耳机时，请确保将“免提AG音频”设置为默认通信设备。

转到设置>系统>声音，然后单击“相关设置”下的“声音控制面板”。

转到“录制”选项卡，将“免提AG音频”设置为“默认通信设备”。

转到“播放”选项卡，将“免提AG音频”设置为“默认通信设备”。

固定并重新贴上耳机到蓝牙设备。确保两个设备都在一米范围内。如何配对蓝牙设备的步骤可能会有所不同。

有关特定说明，请参阅适当的产品手册。

如果您有USB类型耳机：

检查是否将麦克风设置为正确的记录设备。

按下键盘上的Windows按钮，打开声音设置，键入“声音”，然后按Enter。

单击“相关设置”下的“声音控制面板”。

转到“记录”选项卡，右键单击计算机的声音设备，然后检查默认设备和默认通信设备。

确保将Razer耳机设置为默认设备。

检查突触麦克风设置。

打开突触3，然后转到音频>麦克风。

通过滑动按钮启用侧端，直到它变绿色。

确保麦克风滑块打开，绿色打开，灰色关闭。

将麦克风量设置为100%以进行故障排除。

设置对手册的敏感性。同样，出于故障排除目的，将其设置为最大级别。

一旦这些设置到位，麦克风就应该开始拾取声音。始终使用Synapse中的SideTone功能测试麦克风，以实时检查麦克风是否拾取声音。

重置设备配置文件。

在突触的右上角部分，单击齿轮图标。

从弹出的窗口中，单击左侧的“重置”。

从列表中找到耳机，然后单击“重置”。

从您的突触中注销，然后测试麦克风是否与新配置文件一起使用。

禁用突触3.在系统托盘中发现的剃须刀突触图标上的右键单击，然后选择“退出突触”。

如果耳机在无突触的情况下起作用，请清洁突触的重新安装。请参阅如何在描述中链接的窗口上执行Razer Synapse 3和2.0的清洁重新安装。

重新安装耳机驱动程序。

要专门解决和解决太敏感的耳机麦克风，请执行以下操作：

对于USB类型耳机：

启动Synapse 3，然后转到音频选项卡>麦克风。

将“麦克风音量”调整到较低的水平。

启用“MIC灵敏度”，然后手动将MIC灵敏度调节到较低的级别。

启用“侧酮”功能，以直接检查麦克风质量是否有所提高。

禁用Synapse 3.右键单击系统托盘中发现的Razer Synapse图标，然后选择“退出突触”。

如果耳机无需突触工作，请进行清洁的突触重新安装，请参阅如何在描述中链接的Windows上执行Razer Synapse 3 & 2.0的清洁重新安装。

对于3.5毫米和USB类型耳机：

确保耳机的麦克风不会离嘴太近。

调整Windows设置中的MIC级别。

右键单击系统托盘上的扬声器图标，然后选择“开放声音设置”。

在“相关设置”下，单击“声音控制面板”。

转到所使用的麦克风上的“录制”选项卡，然后单击右键，然后单击属性。

转到“级别”选项卡。

将“麦克风”和“麦克风增强”调整为较低的值。较高的水平会导致麦克风更敏感。

麦克风的灵敏度将根据水平起作用。转到“听”选项卡，然后检查“听此设备”，然后应用更改以评估麦克风的聲音。

转到“通信”选项卡，然后测试每个选项并应用效果很好。

重新安装音频或耳机驱动程序。

专门解决和解决耳机麦克风质量问题（例如扭曲，闷闷不乐，静态或嗡嗡声音频）执行以下操作：

用于USB类型耳机

禁用音频增强功能。

打开突触3，转到音频选项卡>麦克风。

确保“增强”框下的功能不受限制地禁用。

启用“侧酮”功能，以直接检查麦克风质量是否有所提高。

禁用Synapse 3.在系统托盘中发现的Razer Synapse图标上的右键单击，然后选择“出口突触”。

如果耳机无需突触工作，请进行清洁的突触重新安装，请参阅如何在描述中链接的Windows上执行Razer Synapse 3 & 2.0的清洁重新安装。

对于3.5毫米和USB类型耳机

重新安装耳机驱动程序。

此外，您可以运行Windows故障排除器以帮助解决问题。要做到这一点，

转到设置>“更新 & 安全”>故障排除>其他故障排除。

选择“录制音频”，然后单击“运行故障排除器”。

选择设备，然后单击“下一步”。

解决问题后，单击“关闭”，否则，您可以探索其他选项。

这是卸载音频或耳机驱动程序的操作步骤：

按下Windows按钮并键入“设备管理器”，然后按Enter打开设备管理器。

展开“音频输入和输出”。

右键单击“麦克风”或Razer耳机，然后选择“卸载设备”。

重新启动计算机以完全卸载驱动程序。重新启动后，驱动程序将自动安装在计算机上。

就是这样！现在，应该解决雷泽耳机上的麦克风问题。